

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ООО «Клиника доктора Шерман»



Свердлова Е.С.

«01» января 2023г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации (далее – Клиники) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является их Исполнителем.

1.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-38-01-002095 от 30 апреля 2015 года, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области, расположенным по адресу: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29 (664039, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Клары Цеткин, д. 26, кв. 37 на момент выдачи лицензии), телефон: +7(3952)280326.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Клиника) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется:

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Клиникой, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде, в специальных папках в регистратуре или иным общедоступном месте) и содержит:

- сведения о наименовании организации, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах Клиники;
- сведения о режиме работы организации;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- настоящее Положение;
- иные сведения.

3.3. Клиника предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Клиника выдает Заказчику следующие документы:

- бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
- медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние здоровья Потребителя, после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата предоставленных медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Клиники, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с Клиникой на оказание платных медицинских услуг и иные документы в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Потребителем своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

6.2. За нарушение прав Потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.